

VENDÉGTÁJÉKOZTATÓ A SZÁLLÁSHELY SZOLGÁLTATÁSÁIRÓL

Bejelentkezés és kijelentkezés

Az érkezés napján a szobákat 14 órától lehet elfoglalni, az utazás napján a szobát 10 óráig kérjük elhagyni. Ha 10 óránál később szeretne kijelentkezni, akkor igényét jelezze a recepció felé. Korai érkezés/késői távozás a foglaltság függvényében térítés ellenében lehetséges.

Ágyak

Az ágyak a pótágyak kivételével rugalmas ágyszerkezettel és matraccal rendelkeznek, kérésre külön választhatóak.

Ágyneműt hetente min. egyszer cserélünk, gyakoribb csere igényét kérjük, jelezze munkatársainknál.

Tartalék párna, illetve takaró szintén igényelhető munkatársainknál.

Pótágy: A szobákban lévő ülögarnitúra alakítható át pótágygá. Amennyiben szüksége van pótágyra, kérjük jelezze a személyzetnél.

Gyermekágy: A gyermekágyat külön kérésre ingyenesen elhelyezzük szobájában.

Büféreggeli

Vendégeinknek büféreggelit kínálunk, amelyet szállodánk éttermében 8:00-tól 10:00-ig szolgálunk fel.

Dohányzás

A szálláshely közösségi területein, szobáiban a dohányzás nem megengedett. A szálláshely bejáratától 5 méterre engedélyezett a dohányzás. A szálláshely épületén belül történő dohányzás esetén 30.000 Ft szállás felárat számítunk fel az extra takarítás miatt.

Értékmegőrzés

Az értéktárgyakat a szobákban elhelyezett számozásos szekrényekben lehet biztonságosan elhelyezni.

A szálláshely négy faházának vendégei részére a recepción biztosított az értékmegőrzés.

Gyermekfelügyelet

Kérjük vendégeinket, hogy a szálláshelyen és a hozzá tartozó külső tereken gyermekeik szülői/nagyszülői felügyeletéről gondoskodjanak. A gyermekek részére az udvaron trambulín és focipálya áll rendelkezésre.

Háziállatok

Szálláshelyünk szívesen látja vendégeinek házi kedvencét (kutya, macska) is. Kérjük, olvassa el az ezzel kapcsolatos házirendünket:

A vissza nem térítendő háziállat-felár éjszakánként értendő, melyet hozzáadunk a szobaárhoz.

Az állatok tulajdonosai háziállatukat nem hagyhatják felügyelet nélkül a szálláshely területén.

A szoba takarítását csak az állat szobából történő eltávolítása után áll módunkban elvégezni.

A háziállat tulajdonosa az állat által okozott kárért teljes felelősséggel tartozik a szálláshely alkalmazottai és a szálláshely más vendégei felé.

A háziállat tulajdonosa anyagi felelősséggel tartozik az állat által okozott kárért.

Hitelkártya elfogadása

Szálláshelyünk bankkártyát, valamint OTP, MKB és K&H szépkártyát fogad el fizetőeszközként.

Banki ATM szolgáltatás

A legközelebbi bank ATM terminál Bakonyszentlászló Vak Bottyán utcai takarékszövetkezetnél található, üzemeltetője az ERSTE Bank.

Internet

Vezeték nélküli, ingyenes internet szolgáltatás áll vendégeink rendelkezésére a szobák és a közös helyiségekben.

Telefonálási lehetőséget a vendégek számára a recepción található telefonkészülék biztosítja.

Hajszárító a munkatársainktól kérhető, illetve az előtérben lévő szekrényben található. (Kérjük használat után ugyanide visszatenni szíveskedjenek!)

Kikapcsolódás, kirándulás, vendéglátás

A szálláshely környékén számos nevezetesség, program, kikapcsolódási lehetőség áll a vendégek rendelkezésére. Erről szóróanyag a recepciós helyiségben található, valamint a személyzettől érdeklődhetnek.

Konferencia- és rendezvény szervezés

Szálláshelyünk egy nagyteremmel (70 főig) rendelkezik, mely alkalmas konferencia, munkahelyi tréning lebonyolítására is. Amennyiben ajánlatot szeretne kérni rendezvényére, kérjük keresse értékesítési munkatársunkat a honlapon található telefonszámon.

Egyéb rendezvények, családi baráti összejövetelek, házasságkötés lebonyolítását is vállaljuk, felvilágosítás, egyeztetés szintén a fenti elérhetőségen, vagy a személyzettől kérhető.

Légkondicionálás

A szobák 100%-ában található légkondicionáló. Kérjük a klíma bekapcsolása előtt az ajtót és ablakot becsukni.

Minibár

Minden szobában minibár áll a vendégek rendelkezésére, melyet fogyasztás esetén naponta töltünk fel, illetve a fogyasztást távozáskor terheljük szálláshelyi számlájára. A minibárban levő italok árát a szobában levő árlista tartalmazza.

Parkolás

A szálláshely saját parkolóval rendelkezik személygépkocsik részére.

Takarítás

A szobák és a közösségi helyiségek takarítása reggel 8 és délután 2 óra között történik. Amennyiben ebben az időben ez nem alkalmas Önnek, akkor kérjük, hogy tegye ki a „Kérem ne zavarjanak” táblát. Takarítással kapcsolatos ügyekben (plusz ágynemű, naponta friss törököző, takaró vagy párna) kérjük, jelezze a személyzet felé, vagy a szálláshely telefonszámán. Kérésre ágyneműjét is naponta cseréljük. Törököző cseréjét 3 naponta biztosítjuk, illetve kérésre bármikor rendkívüli cserét biztosítunk.

A szoba nem rendeltetészerű használatából eredő extra takarításért 10.000 Ft felárat számítunk fel.

Tűzvédelmi szabályok

A szobákban, apartmanokban olyan tevékenységet folytatni, mely tüzet vagy robbanást okozhat, nem szabad. A szobákban elhelyezett elektromos készülékeken kívül egyéb, fűtésre, melegítésre, főzésre alkalmas berendezés működtetése nem megengedett. A meghibásodott elektromos berendezések további használata veszélyes, ezért erről munkatársunkat értesíteni szíveskedjék.

A szobákban és közös helyiségekben füstérzékelők vannak, ezért füsttel járó tevékenység folytatása tilos.

Gyógyszertár

A legközelebbi gyógyszertár Bakonyszentlászló Petőfi utcában található.

Vélemény

Véleményét, észrevételét várjuk a szálláshelyen, illetve Facebook-oldalunkon, valamint a szallas.hu és a booking.com oldalakon.